

令和3年度分 苦情および要望等の内容と対応

堺市立こどもリハビリテーションセンター

	申出年月日	要望（苦情）の内容と対応
1	令和3年6月11日 第1つぼみ園	診療所の予約がとれなかった →他の方の予約が入っているため、ご希望どおりの日時での予約はできないことを説明し、直近で予約可能な日時で予約を入れていただきました
2	令和4年1月20日 第1もず園	次年度進路について自分の思いを受け入れてもらえなかった →職員体制の確保が必要なことについて同意見であることを確認し、そのために市と協議中であることを説明しました