

令和5年度 苦情及び要望等の内容と対応

堺市立こどもリハビリテーションセンター

	申出年月日	要望（苦情）の内容と対応
1	令和5年4月26日 第1もず園	診療所都合によるリハビリ予約の変更について →保護者にリハビリ予約が変更になった理由についての説明と謝罪を行った。
2	令和5年9月8日 第1つぼみ園	リハビリ担当の変更について →保護者を不安にさせてしまっていることへのお詫びと、今後担当と信頼関係を築けるよう園全体でフォローしながら取り組んでいきたいと伝えた。