

令和 6 年度 苦情及び要望等の内容と対応

堺市立南こどもリハビリテーションセンター

	申出年月日	要望（苦情）の内容と対応
1	令和 6 年 8 月 9 日	降園バス内での怪我に関する園の対応について納得が いかない →関係する保護者に来園していただき、園から改めて 謝罪と今後の対応についての説明を実施した。
2	令和 6 年 12 月 8 日	1 に関する園の対応では不十分である →再度、事故後の経過、市への報告概要、今後の対 応等について説明を実施した。

堺市立北こどもリハビリテーションセンター

	申出年月日	要望（苦情）の内容と対応
1	令和 6 年 6 月 26 日	担当者会議にかかる他事業所への連絡について →保護者の依頼どおりに手配できなかったことを謝罪す るとともに、今後の支援については保護者の希望を踏ま え他事業所を紹介した。
2	令和 7 年 1 月 9 日	園行事の一部において宗教と接点のあるものがあつた →公立認定こども園での取り組みを相談するとともに、 園内会議で今後の行事を再検討した。